電腦軟體應用(丙級)術科

第三之2類 文書處理 打字部分內容

**題組一 打字內容**

由此可知，Dell經營線上購物成功，是經過有效規劃，善用企業原本的優勢，契合市場機會，而非人云亦云、盲目上網。國內業者企圖經營線上購物業務時，不妨考慮是否也有相類似的條件或是其他利基。

由藍色巨人IBM、媒體巨擘 Time Warner集團與軟體霸主Microsoft經營線上購物中心Avenue、DreamShop與線上服務業務MSN的前例來看，僅憑藉大量資金、專業技術便想在線上購物市場大小通吃的作法不切實際，缺乏本業專門領域知識（Know-how）往往遭致失敗命運。

**題組二 打字內容**

然而令人頭疼的是，如果你用無線電來當傳輸介質的話，單單利用基本的調變方式，是沒有辦法在目前受限的頻帶下傳遞大量的資料。當然事情也沒有這麼糟糕，為了解決在無線電環境下頻寬過小的窘境，展頻（Spread Spectrum）技術自然而然就被提出來了。展頻技術的方法有兩種，一種叫做直接序列（Direct Sequence），另外一種叫做跳頻（Frequency Hopping）。這兩種技巧都是利用一個虛擬雜訊碼產生器（Pseudo Noise Code Generator），來產生虛擬雜訊碼，利用這個特殊的虛擬雜訊碼與原調變後的訊號相結合而達到展頻的目的。

**題組三 打字內容**

「行業萎縮」的效應若再加上我國加入WTO組織、市場開放的因素，便是加乘的效應，這些效應在過去可以看到的例子是保險業，外國的保險商在我國市場開放之後，這幾年挾其服務的效率與品質已搶佔了頗大的市場版圖。其他諸如貨運、金融、食品等行業不可避免地將迎戰另一波衝擊。跨國性的公司本來就有獨特的行業經營模式，若搭配Internet為工具，便更容易接觸到終端客戶，國內廠商若不能妥善因應，將可能出現我國中小廠商直接迎戰裝備優良的跨國企業的局面。

**題組四 打字內容**

ANSI與ETSI已決定採用DMT（Discrete Multitone）為ADSL的調變方式，因此ANSIT 1.413的標準業已產生，各電話公司均已展開部署ADSL設備，唯恐在這場高速傳輸服務的競爭中缺席。

ADSL的典型應用架構，由於同時提供語音與數據傳輸服務，須於用戶家中及電信機房中裝設分歧器（Splitter），將語音與數據傳輸信號分離，故導致ADSL設備成本上升，價格昂貴，且須由專業技術人員至用戶家中，將電話線重新佈線並裝置分歧器方可使用。在電話公司方面，亦須花費巨額投資。於各個電信機房加裝分歧器及DSLAM等設備。

**題組五 打字內容**

對於使用者而言，它不是完全透通的，有些程式應用很可能會莫名其妙地被阻擋在門外；當有新的程式應用或是TCP/IP的服務要增加時，必須要重新開發新的過濾器；使用者在網路上所能使用的程式應用數目，以及服務項目，受到代理器的數量限制，不能任意加添。以一個檔案傳輸（FTP）的相同實例來看，在應用程式層的過濾方式可以用應用程式閘通道（Application Gateway）來實現。比較先進的防火牆在這一方面都做了一些補強措施，只讓真正在檔案傳輸狀態的資料封包能通過防火牆。

**題組六 打字內容**

1997年8月28日，法國的Fernand Portela先生宣稱Netscape Communicator for Windows 95/NT 4.03版以前的軟體出現兩個JavaScript的嚴重缺陷，當使用者配置Netscape記憶電子郵件POP所需的密碼時，惡意的網站伺服器操作員即可劫取該密碼。是項安全漏洞已經告知Netscape並被立刻修正。

1997年8月7日，Ben Mesander先生證實了微軟IE的Java安全漏洞。該漏洞可以讓網站伺服器的操作員用以竊取使用者的檔案，即使使用者有防火牆的安全防護亦不能倖免。這一個問題波及微軟IE 3.0與4.0的版本，Macintosh不受影響；Netscape瀏覽器如果設置HTTP Proxy Server也會受到影響。使用者可以取消Java的方式加以防堵。

**題組七 打字內容**

在全美各地大規模的測試實驗計畫中，有部分區域已進入商用階段，並且有巨額投資將現有網路升級成雙向HFC網路，用戶每月只要付 US$40左右就可以快速連上網際網路。而在國內除了有寶福有線電視公司在台北萬華、中正區從事相關的實驗計畫，實驗規模為一百戶，採用的是3Com、Hybrid以及West End的有線電視數據機外，新竹的竹視有線電視公司在科學園區亦有實驗計畫，採用的是3Com、Hybrid以及LAN city的產品。這兩個實驗計畫都是由T1連上HiNet，以提供網際網路存取服務。

**題組八 打字內容**

有線電纜網路系統就是提供頭端與用戶端之間雙向傳輸的功能，並將數位資料經過調變（Modulation）之後以類比訊號傳送。為了在此系統中提供雙向的資訊存取服務，頭端除了要配備光訊號接收器以接收用戶端在上行（由用戶端至頭端）頻道傳遞的訊號，且根據用戶需求分配合理的頻寬外，同時須具備解決碰撞的機制，並將相關控制資訊由下行（頭端往用戶端）頻道傳給用戶端。此外，在頭端架設路由器與網際網路相連，及設置WWW快取伺服器，可以使用戶端透過有線電視數據機進行網際網路存取，無需打電話撥接，也無連線時間過長的顧忌。

**題組九 打字內容**

Internet Phone的出現可以說是真正開始讓人感受到網際網路也可以提供原本通信網路的服務，而且成本低廉。比如在學術網路上的兩個使用者只要透過兩台連接於網際網路的電腦就可以進行交談，不論相隔多遠都只要付市內電話的錢即可，如果電腦是直接連上網際網路，而不是撥接上網，則連一毛錢都不用付，想聊多久就聊多久！這種利用分封技術為基礎的網路電話目前雖受限於頻寬的不足而影響語音的品質，但是網路技術的進步終將會克服這項瓶頸。目前許多廠商已看好這個新興的市場，而紛紛投入發展網路電信的相關技術。

**題組十 打字內容**

當然使用此一方式，需要天時、地利、人和的配合，再加上駭客高超的技術，缺一不可，但並非人人皆有此能力可以截取到資料，因此筆者親自上網申請認證，在申請憑證的過程中，原想使用假IP攻擊法來試試，但此行為卻會觸犯法律範圍（別因小小的好奇而讓您深陷囹圄，畢竟Hacker與Cracker只有一線之隔），所以只能以正常程序申請，填寫各項資料，同時監控資料封包，這時發現了一個從以前就存在的有趣議題，只是許多人會忽略了它，所以在此提出與各位共同來討論。

**題組十一 打字內容**

隨著公司業務的成長，辦公室擴張，公司內部的網路系統也像小樹苗漸漸成長茁壯一樣越來越大，到了一定的程度後，還會開花結果，分株形成另外一棵樹，也就是產生了分枝辦公室（Branch Office）。兩個辦公室相隔了一段距離，分屬兩棟辦公大樓，如何讓兩個辦公室內的網路互通有無，就是隨之而來的挑戰。經過一段時間的嘗試後，筆者在此提供一個花費不多的方式，讓您不用購買昂貴的路由器，大費周章地再佈線連結兩個辦公室。如果您用的網路作業系統是Windows NT的話，只要使用數據機，透過電話線，就可以連接兩個網路。

**題組十二 打字內容**

一般而言，一個區域內所需考慮的頻寬需求有幾類。以下將從問題考量為出發點，再針對問題做分析與解答，以進一步有效的規劃出頻寬的需求與擴充的能量。特殊與一般的應用程式：一般的文字、檔案的更新、刪除、增加並不需要特別的頻寬，Ethernet的10 Mbps或token Ring的16 Mbps應綽綽有餘，只要在一個網路區段的node數不要太多（一般以不超過30個node為限）。然而特殊應用的軟體，如汽車風動、航太工業、氣象預報等則很有可能在一個網路區段中只有一到二個nodes。

**題組十三 打字內容**

整合服務（Integration）的主要工作，是要使分散系統與現有的有線網路能作訊息交換，即作傳輸媒介與位址的轉換。此工作主角，使落在埠接器（Portal）上。分送服務（Distribution）的主要工作，是將分散系統內的資料送至正確的位址上。在IEEE 802.11標準上，並未訂出此服務要如何將分散系統內的資料送至正確的位址上，但說明了要達成此工作所需必要資訊，這些資訊將由聯結服務（Association）、取消聯結服務（Disassociation）、重新聯結服務（Reassociation）等來提供。

**題組十四 打字內容**

一般大眾認為，傳統的企業運算環境，往往有以下缺點：太過於複雜、安全性及穩定性不夠、應用軟體的特性、功能、以及應用系統並不能被每一個使用者所運用、對於桌上型系統的管理及升級的費用過高、要開發並且佈署一個應用系統所需的時間過長。這些缺點都可在Java的運算環境中獲得解決！這不但是Java被採用為佈署應用系統最新方式的原因之一，更重要的是，由於Java具有跨工作平臺作業的特性，因此已成為企業採用的最佳考慮因素，使用者也不致浪費了原本在軟硬體上的投資。

**題組十五 打字內容**

Microsoft for NetWare目錄服務管理員是微軟 NT Server上的外掛服務產品，它提供了NT網域上的主要網域去同步並管理NetWare 3.x Bindery為主的Server上的帳號資料庫，安裝後僅提供單向同步，也就是由PDC上去同步NetWare，在NetWare Server上所建的帳號並不會同步到NT來。安裝NT Server PDC上須有NWLink IPX/SPX傳輸協定和GSNW，且最好能安裝NT 4.0 Service Pack 2以上，安裝時出現的二個選項DSMN及DSMN的管理工具，說明了DSMN的管理工作可在網域的任一成員上安裝，而DSMN當然一定要在PDC上。