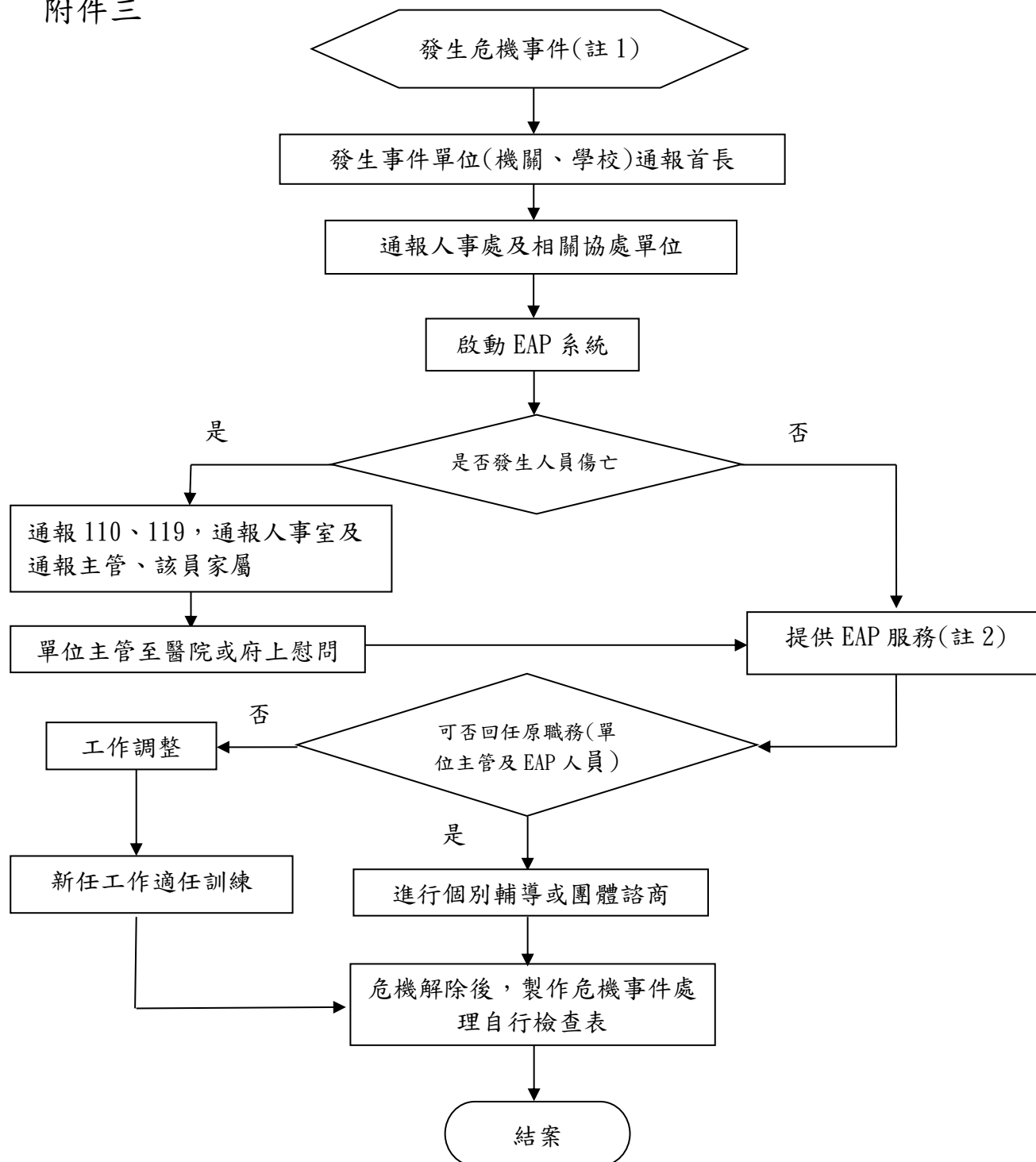


國立北斗家商 EAP 實施計畫標準作業流程

危機事件處理流程

附件三



註 1、危機事件之定義：

(1)因重大意外造成員工傷亡或猝死之情形。

(2)因員工個人生(心)理、精神因素引發員工自傷、傷害人或其他嚴重影響單位同仁之情形。

註 2、EAP 提供之關懷協助，例如：

(1)提供心理諮商服務。

(2)引介同仁改善身心調適之資源，避免創傷後壓力症候群發生。

(3)提供法律諮詢資源。

(4)臨時性之工作調整。

(5)安排單一窗口，協助辦理人事差假補助事宜(例如請假、相關補助、慰問金發放等規定提醒及協助辦理申請)。

(6)提供心理諮商資源，針對特別親近之同仁引介悲傷輔導。

(7)引介同仁改善身心調適之資源，避免創傷後壓力症候群發生。

(8)引介團體諮商輔導，協助受影響單位，並重建工作信心及確認具體工作目標。