

國立北斗家商員工協助方案(EAP)資源一覽表

員工協助方案是一套運用於工作職場的方案，目的在發現並協助員工解決可能影響工作效能的個人問題（包括健康、婚姻、家庭、財務、法律、情緒等），及協助組織處理可能影響生產力的相關議題。（資料來源：行政院人事行政總處網站）

另為提供本校涉及性騷擾事件及職場霸凌事件等之當事人及相關人員所需關懷協助，經參考彰化縣政府社會局、勞動局及衛生福利部…等相關網站之公告資訊，綜合有關性騷擾事件及職場霸凌事件等之當事人及相關人員所需之相關諮詢、心理諮商或醫療、社會福利資源，請同仁參考運用。

以下資料同步公告於本校人事室網站，歡迎上網查詢：

https://www.pthc.chc.edu.tw/ischool/publish_page/63/?cid=2867

【本校性騷擾防治及處理要點】

公告於本校人事室網站：

https://www.pthc.chc.edu.tw/ischool/publish_page/63/?cid=491

(一)申訴專線電話(04)8882224 轉 251、252

(二)申訴專用傳真:(04)8782191

(三)申訴專用信箱或申訴電子信箱:oopaa@apps.pthc.chc.edu.tw

【本校員工職場霸凌防治與處理要點】

公告於本校人事室網站：

https://www.pthc.chc.edu.tw/ischool/publish_page/63/?cid=491

為提供工作人員於職場免受職場霸凌之環境，本校設置專線電話。

教職員請洽：

人事室電話：(04)8882224 轉 251、252

本校人事室公務信箱：oopaa@apps.pthc.chc.edu.tw

技工友、臨時工請洽：

總務處電話：(04)8882224#211、215。

總務處信箱：(04)8885605。

【諮詢及協談資源】

◎ 1999 市民熱線：1999

受理民眾的申訴、陳情、檢舉、反映及建議。

◎ 家庭暴力暨性侵害防治中心－全國保護專線：113

提供兒童保護、緊急庇護、婦女救援

◎ 現代婦女基金會－性騷擾諮詢專線：(02)23911067

服務對象為有性騷擾或跟蹤騷擾議題之民眾。由專業實務工作者針對性騷擾及跟蹤騷擾涉及之法律、救濟途徑權益、事件帶來之衝擊，提供個別的因應討論。網站：<https://www.38.org.tw>

◎ 衛生福利部性影像處理中心－服務專線：(02)66057373

為了提供性私密影像遭外流的被害人求助窗口，衛生福利部於112 年度成立「性影像處理中心」透過通知平台業者移除違法影像、轉介諮商輔導等方式，協助各年齡層被害人恢復正常生活，包括(1)簡易法令諮詢 (2)證據保留教學 (3)報警流程教學 (4)下架移除機制 (5)後續諮商轉介
網站：<https://tw-ncii.win.org.tw/>

【法律諮詢資源】

◎ 法律扶助基金會彰化分會諮詢專線

法律諮詢時間

現場排隊，每一服務時段限額12位，收件至下午04:15

週一至週五下午02:00-05:00（僅供法律諮詢）

服務地點：彰化縣員林市中正路36號1樓

◎ 各區免費法律諮詢服務－洽彰化縣各區區公所或調解委員會

https://general.chcg.gov.tw/07other/other01_con.aspx?topsn=6248&cate_id=6251&data_id=23836

◎ 彰化縣政府家庭暴力事件服務處（彰化地方法院）

時間：每週一至週五上午8點至12點、下午1點30分至下午5點30分

項目：提供家庭暴力被害人、性侵害被害人及家事事件當事人心理輔導諮詢、法律諮詢、出庭服務及資源轉介等4項服務

電話：04-8360018轉354

地點：臺灣彰化地方法院員林簡易庭（彰化縣員林市員林大道二段1號）

【心理相關資源】

◎ 衛福部安心專線1925（依舊愛我）：

24 小時提供心理諮詢及自殺危機即時介入、評估、轉介，以及第三者通報等自殺防治相關服務。

◎ 彰化縣社區心理衛生中心

免費心理諮商服務：採預約制，不分國籍、年齡、性別，本縣提供每人每年6次免費心理諮商，可逕自至彰化縣社區心理衛生中心官網預約

https://center.chshb.gov.tw/counseling_list_agree.asp，或電洽各衛生所或本中心專線04-7127839諮詢。

◎ 生命線1995（要救救我）：

對各種心理困擾問題提供24 小時服務，包括自殺防治、危機處理、婚姻家庭協談、男女感情協談、法律或健康協談、人際關係協談、精神心理協談等。

網站：<https://www.sos.org.tw/web/index.jsp>

◎ 張老師1980（依舊幫您）：

週一至週六9：00 至21：00；週日 9：00 至17：00，提供以下協助：情緒困擾、人際與環境適應困擾、心理創傷、生涯議題、兒童與青少年議題、伴侶及家庭議題等。

網站：<https://www.1980.org.tw/>

【醫療相關資源】

◎戒菸服務諮詢（含方法、飲食、運動）專線：0800-636363

二代戒菸合約醫療院所詳衛生局網頁

<https://www.hpa.gov.tw/Pages/List.aspx?nodeid=1487>

◎毒品危害防制中心專線(衛生局)：04-7115141 轉 5402

◎母乳哺育諮詢專線（彰化基督教醫院）：04-7238595轉3920、3925

◎食品衛生安全諮詢專線（衛生局）：(04)7115141

◎、民眾就醫權益諮詢專線（衛生局）：(04)7115141轉303

◎本校教職員工於前一年度12月31日止滿40歲者，自每二年得依檢附之證明文件，覈實給予公假健康檢查，並得申請最高新台幣4500元之健康檢查補助。

◎本校教職員工未滿40歲公教人員、工友(含技工)及約聘僱人員，自費參加健康檢查者，得每二年一次給予公假1日前往受檢。

◎本校哺(集)乳室

哺(集)乳室設於本校明德樓一樓健康中心，歡迎有需求之同仁善加利用。

【社會福利資源】

◎ 彰化縣社會福利服務中心－各區社福中心

對於家庭遭遇變故、經濟陷困、或其他因素致家庭發生危機，由社工員針對家庭的問題及需求，運用專業的評估及處遇服務，提供立即性、連續性及完整性的服務，以協助家庭渡過危機。

網站：

https://social.chcg.gov.tw/07other/other01_con.aspx?topsn=5576&cate_id=5582&data_id=21490

◎ 身心障礙者服務中心

服務設籍於彰化縣市的身心障礙民眾及家屬，提供個案管理、生活重建方案，讓身心障礙者獲得社區內獨立生活所需之協助與支援、增進身心障礙者及其家屬參與社會活動之機會，進而找到身心障礙者自我復原的能量。

網站：<https://dwsc.chcg.gov.tw/>

◎ 彰化縣新住民家庭服務中心

新住民家庭服務中心運用社會工作專業人力，提供新住民家庭生活文化適應之諮詢及資源連結、通譯服務、及婚姻家庭輔導；培力新住民及家庭成員，增加其競爭力並累積其社會資本；辦理新住民家庭成長活動，並進行多元文化宣導，以增進新住民個人能力，提升家庭關係及互動，促進跨文化家庭之婚姻和諧，以期建立多元文化的社會。

網站：<https://fsi.chcg.gov.tw/>